

## Allegato B1 – Servizio Civile Digitale

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE DIGITALE - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:**

INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE

**SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE A – ASSISTENZA

Area 2 - Adulti e terza età in condizione di disagio

Area 14 - Altri soggetti in condizione di disagio ed esclusione sociale

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi**OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

Il progetto intende promuovere la Cultura Digitale, soprattutto nell'ambito delle fasce a rischio di divario, per favorire una transizione digitale inclusiva e alla portata di tutti.

I collegamenti e l'uso della rete non possono più essere considerati "una possibilità": disporne o meno è un fattore discriminante, capace di influenzare uguaglianza e pari opportunità.

Il progetto intende mettere in atto azioni di Educazione Digitale rivolte principalmente alle fasce più a rischio di divario digitale, per garantire la loro inclusione nel processo di transizione digitale.

Obiettivi del progetto sono

- Favorire e aiutare la cittadinanza ad utilizzare le nuove tecnologie digitali attraverso azioni di educazione digitale e supportare gli operatori nelle procedure informatiche riducendo l'iperburocratizzazione cartacea
- Diminuire i limiti e le difficoltà sulle competenze digitale presenti nella popolazione dei territori interessati, diffondendo e approfondendo la cultura del digitale e le possibilità legate agli strumenti informatici tra i cittadini di tutte le età ed in particolare dei più fragili come anziani minori e adulti in stato di disagio

**RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:****Attività degli operatori volontari:****1. Organizzazione delle attività rivolte agli utenti e i cittadini**

- Primo Contatto: Rilevazione delle richieste degli utenti e pianificazione degli appuntamenti.
- Incontro One-to-One: Assistenza pratica in sede.
- Gestione Documenti: Compilazione, firma e archiviazione del modulo e dell'informativa sulla privacy.
- Supporto Web: Assistenza nella navigazione online, garantendo la privacy durante l'autenticazione (facilitatore si allontana per la riservatezza). Per punti itineranti, i volontari organizzeranno le location e i momenti per il servizio, creando un calendario e promuovendolo.
- Ricezione Pratiche: Verifica delle pratiche e consultazione delle banche dati.

**2. Implementazione della conoscenza e della cultura digitale e degli strumenti informatici:**

- Digitalizzazione: Trasformazione della documentazione in formato digitale.
- Aggiornamento Archivi: Revisione e scarto della documentazione cartacea secondo il massimo.
- Scannerizzazione: Acquisizione della documentazione cartacea
- Inserimento Dati: Attività di registrazione e corsi informatici per il personale.
- Front-Office: Ricezione pratiche e informazioni sulle nuove procedure e caselle PEC, incluse attività legate alla gestione delle comunicazioni per inadempienti secondo la legge n. 119/2017.
- Supporto Amministrativo: Assistenza al personale nell'attività di accoglienza.
- Orientamento Utente: Guida e informazione sui servizi disponibili nella struttura.

### 3. Interventi per la riduzione del digital divide:

- Diffusione delle informazioni inerenti i servizi
- Raccolta strutturata di osservazione sui servizi
- Organizzazione di interventi di aiuto e socializzazione tesi a favorire sul territorio la partecipazione alle scelte programmatiche
- Interventi per favorire la conoscenza e la divulgazione dei servizi offerti dalla pubblica amministrazione
- Distribuzione e raccolta di questionari valutativi sui servizi offerti
- Promozione della normativa tra la cittadinanza
- Supporto agli utenti interessati
- Creazione di occasioni di incontro telematico con gli enti pubblici

### SEDI DI SVOLGIMENTO:

BANDO	ENTE PROGETTO	Codice Progetto	Titolo	Codice Sede	Sede	Comune	Indirizzo	N. Volontari	di cui GMO
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	152323	SANTIAGO SOCIETA&E'™ COOPERATIVA SOCIALE	SAN PRISCO	LOCALITA' VIGNARELLE, SNC	2	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	152598	COMUNE DI FRANCOLISE	FRANCOLISE	VIA VITTORIO EMANUELE, 5	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	181977	COMUNE DI FORIO – Segreteria Generale	FORIO	Via Giacomo Genovino, 8	1	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185216	POLITICHE GIOVANILI	SESSA AURUNCA	CORSO LUCILIO, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185222	COMUNE DI CEPPALONI (BN)	CEPPALONI	PIAZZA CARMINE ROSSI, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185223	POLITICHE SOCIALI	VILLA LITERNO	PIAZZA GUGLIELMO MARCONI, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185234	CENTRO SOCIALE A. CANGIANO	CASAPESENNA	CORSO EUROPA, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO POLITICHE SOCIALI	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	189835	CAMPETTO SPORTIVO	CASORIA	VIA SAN BENEDETTO, 42	1	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	196948	ISTRUZIONE – POLITICHE GIOVANILI	SAN CIPRIANO D'AVERSA	VIA ROMA , 107	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	221113	Comune Castel Volturno Politiche sociali	CASTEL VOLTURNO	PIAZZA ANNUNZIATA, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	223468	COMUNE BOSCOREALE – CORBUSIER – Comando Vigili	BOSCOREALE	VIA LE CORBUSIER, 20	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	225155	CURE DOMICILIARI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA DEL LAVORO, 259	2	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	225158	CURE DOMICILIARI SAN PRISCO	SAN PRISCO	VIA AGOSTINO STELALTO , SNC	4	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	227724	ASVCI – ASSOCIAZIONE #SINERGIE ODV	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	0

## POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

BANDO	ENTE PROGETTO	Codice Progetto	Titolo	Codice Sede	Sede	Comune	Indirizzo	N. Volontari	di cui GMO
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	152323	SANTIAGO SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SAN PRISCO	LOCALITA' VIGNARELLE, SNC	2	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	152598	COMUNE DI FRANCOLISE	FRANCOLISE	VIA VITTORIO EMANUELE, 5	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	181977	COMUNE DI FORIO - Segreteria Generale	FORIO	Via Giacomo Genovino, 8	1	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185216	POLITICHE GIOVANILI	SESSA AURUNCA	CORSO LUCILIO, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185222	COMUNE DI CEPPALONI (BN)	CEPPALONI	PIAZZA CARMINE ROSSI, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185223	POLITICHE SOCIALI	VILLA LITERNO	PIAZZA GUGLIELMO MARCONI, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185234	CENTRO SOCIALE A. CANGIANO	CASAPESENA	CORSO EUROPA, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO POLITICHE SOCIALI	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	189835	CAMPETTO SPORTIVO	CASORIA	VIA SAN BENEDETTO, 42	1	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	196948	ISTRUZIONE - POLITICHE GIOVANILI	SAN CIPRIANO D'AVERSA	VIA ROMA , 107	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	221113	Comune Castel Volturno Politiche sociali	CASTEL VOLTURNO	PIAZZA ANNUNZIATA, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	223468	COMUNE BOSCOREALE - CORBUSIER - Comando Vigili	BOSCOREALE	VIA LE CORBUSIER, 20	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	225155	CURE DOMICILIARI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA DEL LAVORO, 259	2	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	225158	CURE DOMICILIARI SAN PRISCO	SAN PRISCO	VIA AGOSTINO STELALTO , SNC	4	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	227724	ASVCI - ASSOCIAZIONE #SINERGIE ODV	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	0

### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Al fine di garantire un'esperienza di servizio civile positiva e proficua, l'operatore volontario sarà tenuto a:

- Svolgere il servizio con diligenza, riservatezza e collaborazione.
- Mantenere una condotta irreprensibile con utenti e altri operatori.
- Rispettare le norme di igiene, sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.
- Rispettare le regole delle strutture (orari, linguaggio, abitudini).
- Mantenere un comportamento responsabile e rispettoso del progetto, dell'OLP, degli operatori e dei destinatari.
- Evitare relazioni affettive con destinatari del progetto e dipendenti/collaboratori dell'Ente.
- Mantenere la riservatezza su documenti e dati visionati (Legge 675/96 sulla Privacy).
- Dimostrare disponibilità ai rapporti interpersonali e al lavoro di équipe.

L'operatore volontario dovrà inoltre,

- Essere flessibile con gli orari e recarsi presso altre sedi per le attività del progetto.
- Partecipare ad incontri, seminari e attività formative organizzate dal progetto.
- Essere disponibile a spostamenti per corsi di formazione.
- Partecipare obbligatoriamente alle giornate di formazione generale, specifica e di impresa.
- Recuperare eventuali assenze alle giornate di formazione.

Egli dovrà essere disponibile ad:

- Effettuare il servizio al di fuori della sede entro 60 giorni.
- Fruire dei giorni di permesso previsti in concomitanza con la chiusura della sede (feste e vacanze).
- Partecipare ai momenti di verifica dell'esperienza di servizio (a metà e fine servizio).
- Partecipare al monitoraggio periodico compilando questionari online.
- Partecipare ad attività formative e di verifica anche nei giorni festivi.
- Non svolgere attività durante le chiusure degli uffici comunali (es: festività patrono).
- trasferimento temporaneo della sede per eventi formativi.
- guidare mezzi di proprietà dell'ente.

### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Su richiesta, i volontari potranno avere, al termine del servizio, la Certificazione delle competenze, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 dagli Enti di Formazione Professionale in accordo con il Consorzio Icaro.

### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

	Valutazione titoli di studio ed esperienze maturati*	Punteggio Max 40 punti
A	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto	Max 12 punti (1 punto per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)
B	Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto	Max 6 punti (0,5 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)
C	ESPERIENZE DI VOLONTARIATO in Enti del terzo settore oppure negli Enti di accoglienza accreditati per il tramite di Icaro (si valuta solo l'esperienza di durata più elevata)	
	oltre 8 mesi	3 punti
	da 4 a 8 mesi	2 punti
	inferiori a 4 mesi	1 punto
D	TITOLO DI STUDIO (si valuta solo il titolo di studio superiore)	
	Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto	7 punti
	Titolo di laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto	6 punti
	Titolo di laurea triennale attinente al progetto	5 punti
	Titolo di laurea triennale non attinente al progetto	3 punti
	Diploma di scuola superiore	1 punto
E	ALTRI TITOLI (Max 6 punti)	
	Altre lauree, Master post universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione	Max 3 punti
	Qualifiche professionali, attestati di frequenza a corsi di formazione di minimo 100 ore.	Max 3 punti
F	Esperienze di studio all'estero	Max 6 punti (0,50 punti per ogni mese o frazione superiore a 15 giorni)

#### Colloquio.

- |    |  |                                     |
|----|--|-------------------------------------|
| 1. | Conoscenza del Servizio <u>Civile</u>                        | <u>Max 60</u> punti<br>Max 10 punti |
| 2. | Conoscenza dell'Ente ICARO e dell'Ente di accoglienza        | <u>Max 10</u> punti                 |
| 3. | Conoscenza del progetto prescelto e del settore d'intervento | <u>Max 10</u> punti                 |
| 4. | Motivazioni generali e disponibilità del candidato           | <u>Max 10</u> punti                 |
| 5. | Volontariato   | <u>Max 10</u> punti                 |
| 6. | Informatica  | <u>Max 10</u> punti                 |

#### TOTALE

**MAX 100 PUNTI**

e) *Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema.*

1. Ottenere 36/60 al colloquio.
  2. Superamento della prova orale in lingua straniera europea ove prevista per i progetti. La predetta prova ha un carattere preselettivo, per cui il mancato superamento non permette di accedere alle selezioni vere e proprie.
- Per il resto non esistono soglie minime di accesso, in quanto i candidati saranno collocati nella graduatoria in relazione al punteggio conseguito e dichiarati idonei selezionati in base ai posti previsti dal progetto.

**FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

L'indirizzo della sede sarà individuato in corso d'opera e sicuramente nei pressi della sede progetto.

La formazione generale avrà una durata di 48, erogata entro 180 giorni dall'avvio, in modalità mista presenza e online.

**FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

**La formazione specifica**, di n. 88 ore totali, sarà realizzata presso le singole sedi progetto, entro il 90 giorno dall'avvio, in modalità mista presenza e online, e **suddivisa tra l'Ente di accoglienza e il Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale.**

La formazione specifica, a cura dell'Ente di accoglienza, di n. 50 ore, sarà erogata in presenza e prevedrà la seguente articolazione:

- Modulo 1 (16 ore) Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego degli operatori volontari in progetti di servizio civile universale
- Modulo 2 (16 ore) Competenze trasversali - Soft Skills" e Comunicazione
- Modulo 3 – 18 ore – su Conoscenza dell'Ente e le modalità di organizzazione del servizio e dei Servizi Informativi e digitali nelle Pubbliche Amministrazioni, Privacy e data Protection Modalità di organizzazione del servizio, le modalità specifiche di erogazione del servizio e quindi le attività svolte dagli operatori volontari; Strumenti specifici dell'Ente in dotazione agli operatori volontari. I servizi digitali locali e quelli specifici nazionali e le competenze necessarie per svolgere il ruolo di facilitatore.

La formazione specifica, a cura del personale del Dipartimento per le politiche giovanili e il servizio civile universale, coadiuvato dal Dipartimento per la trasformazione digitale, di n. 38 ore, prevedrà un percorso online di formazione tramite seminari interattivi divisi per le aree tematiche oggetto del Programma quadro (16 ore) e moduli online di autoapprendimento sulle tematiche oggetto del Programma Quadro (22 ore).

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

ICARO.IT PROMUOVIAMO IL DIGITALE" IN CAMPANIA

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

(Obiettivo 4) Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti

(Obiettivo 10) Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA**

Ambito F - Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

## PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

BANDO	ENTE PROGETTO	Codice Progetto	Titolo	Codice Sede	Sede	Comune	Indirizzo	N. Volontari	di cui GMO
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	152323	SANTIAGO SOCIETA&E'™ COOPERATIVA SOCIALE	SAN PRISCO	LOCALITA' VIGNARELLE, SNC	2	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	152598	COMUNE DI FRANCOLISE	FRANCOLISE	VIA VITTORIO EMANUELE, 5	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	181977	COMUNE DI FORIO – Segreteria Generale	FORIO	Via Giacomo Genovino, 8	1	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185216	POLITICHE GIOVANILI	SESSA AURUNCA	CORSO LUCILIO, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185222	COMUNE DI CEPPALONI (BN)	CEPPALONI	PIAZZA CARMINE ROSSI, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185223	POLITICHE SOCIALI	VILLA LITERNO	PIAZZA GUGLIELMO MARCONI, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185234	CENTRO SOCIALE A. CANGIANO	CASAPESENNNA	CORSO EUROPA, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO POLITICHE SOCIALI	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	189835	CAMPETTO SPORTIVO	CASORIA	VIA SAN BENEDETTO, 42	1	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	196948	ISTRUZIONE – POLITICHE GIOVANILI	SAN CIPRIANO D'AVERSA	VIA ROMA , 107	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	221113	Comune Castel Volturno Politiche sociali	CASTEL VOLTURNO	PIAZZA ANNUNZIATA, 1	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	223468	COMUNE BOSCOREALE – CORBUSIER – Comando Vigili	BOSCOREALE	VIA LE CORBUSIER, 20	5	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	225155	CURE DOMICILIARI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA DEL LAVORO, 259	2	0
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	225158	CURE DOMICILIARI SAN PRISCO	SAN PRISCO	VIA AGOSTINO STELALTO , SNC	4	2
SCD2024	ICARO	PTCSU000672402 0090NMTX	INCLUSIONE 4.0 PROMUOVIAMO IL DIGITALE IN CAMPANIA PER INTEGRARE	227724	ASVCI – ASSOCIAZIONE #SINERGIE ODV	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	0

**Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari a 15.000 euro).

**Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Modello ISEE standard in corso di validità

**Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

Gli operatori volontari con difficoltà economiche saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto

**Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

- Messa a disposizione di un centralino telefonico, pagina Facebook, personale dedicato.
- Maggiore flessibilità orari di servizio.
- Partecipazione alle attività esterne alle sedi progetto, garantita dagli enti di accoglienza.

## **SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

**Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

**Ore dedicate:** 25

**Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il periodo di tutoraggio sarà realizzato nell'ultimo trimestre di svolgimento del progetto e prevedrà n° 20 ore in aula e n. 5 ore di colloquio individuale.

**Attività di tutoraggio**

Il percorso di orientamento comprenderà: l'esperienza del Servizio Civile Universale; l'accesso nel mondo del lavoro; I servizi pubblici e privati e i canali di accesso al mercato del lavoro