

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: **BENESSERE DIGITALE**

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

ASSISTENZA – codice 2 Adulti e terza età in condizione di disagio 14 Altri soggetti in condizione di disagio ed esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il presente progetto intende:

- Favorire e aiutare la cittadinanza ad utilizzare le nuove tecnologie digitali attraverso azioni di educazione digitale e supportare gli operatori nelle procedure informatiche riducendo l'iperburocristizzazione cartacea
- Diminuire i limiti e le difficoltà sulle competenze digitali presenti nella popolazione dei territori interessati, diffondendo e approfondendo la cultura del digitale e le possibilità legate agli strumenti informatici tra i cittadini di tutte le età ed in particolare dei più fragili come anziani minori e adulti in stato di disagio

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Nelle sedi comunali:

i volontari fungeranno da **facilitatori digitali** per supportare cittadini con necessità di assistenza nell'utilizzo di tecnologie digitali. Presso gli uffici comunali apriranno uno sportello dedicato alla **facilitazione digitale**, promuovendo servizi e strumenti utili per l'accesso a risorse online. Il loro supporto sarà rivolto in particolare a **soggetti fragili**: anziani, disabili, giovani in difficoltà, e cittadini stranieri.

Le principali attività includono:

- **Assistenza tecnologica** per l'utilizzo di dispositivi, navigazione web e accesso a servizi come il fascicolo sanitario elettronico, portali INPS, SPID, e sistemi di pagamento digitali.
- **Supporto individuale** per richieste specifiche come domande di lavoro, iscrizioni a concorsi pubblici e utilizzo di piattaforme digitali.
- **Gestione di sportelli di primo accesso** e accoglienza presso le postazioni comunali o itineranti, nel rispetto della privacy degli utenti.

I volontari gestiranno anche richieste di informazioni e reclami tramite database dedicati, interfacciandosi con cittadini e associazioni. Collaboreranno agli **sportelli URP** per coordinare attività e supportare i cittadini.

Nelle strutture assistenziali e cooperative sociali

i volontari, guidati da educatori, pedagogisti e altre figure professionali con competenze digitali, offriranno un primo approccio all'utilizzo di dispositivi digitali per fini sia ludici sia di sviluppo cognitivo.

Principali attività:

- **Supporto a persone fragili** (anziani, giovani e utenti con disabilità fisiche o intellettive) per sfruttare la tecnologia in terapie cognitive e nella navigazione web.
- Creazione e gestione di una **postazione digitale** nelle strutture per promuovere socialità, alfabetizzazione digitale e utilizzo di dispositivi informatici.
- Assistenza per la creazione di **identità digitali** (SPID, CIE) e per l'accesso a servizi come richieste di ricette mediche, assistenza domiciliare e medicinali.
- Utilizzo dei **social network** per incentivare la socializzazione.

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

Nelle associazioni e polisportive ASVCI,

i volontari saranno impegnati in attività digitali volte a migliorare la gestione interna, l'esperienza dei membri e la promozione dello sport.

Gestione digitale:

- **Piattaforme online** per iscrizioni e rinnovi tessere, gestione dei dati dei membri e scadenze.
- Sistemi per la raccolta di **quote associative** e la gestione dei pagamenti.
- App e strumenti digitali per semplificare tesseramenti, accesso alle informazioni e autenticazione tramite **identità digitale**.
- Comunicazioni digitali per aggiornare i membri su eventi e opportunità.
- Portali per **formazione e certificazione** degli affiliati e gestione di competizioni sportive.
- Raccolta di **feedback** per migliorare i servizi offerti.
- Analisi dati per ottimizzare il coinvolgimento dei tesserati.

Promozione e formazione online:

- **Streaming di eventi sportivi** e gestione social media per coinvolgere fan e appassionati.
- Organizzazione di **webinar e conferenze** su temi sportivi.
- Creazione di contenuti educativi su salute, nutrizione e fitness.
- Sviluppo di programmi di **coaching online** e app sportive per competizioni, classifiche e risultati.
- Uso di tecnologie innovative come **realtà virtuale e aumentata** per arricchire l'esperienza di atleti e spettatori.

I volontari collaboreranno attivamente con i **Giovani con Minori Opportunità (GMO)**, che contribuiranno al successo delle iniziative, favorendo inclusione e partecipazione digitale.

Nelle ASD (Associazioni Sportive Dilettantistiche) di AFAM,

i volontari SCU saranno impegnati in una varietà di attività digitali per ottimizzare l'organizzazione interna, migliorare la comunicazione e arricchire l'esperienza degli atleti e dei membri.

Attività principali:

1. **Amministrazione digitale:** utilizzo di software per gestire iscrizioni, registrazioni, contabilità e tesseramenti.
2. **Siti web e piattaforme online:** creazione e gestione per diffondere informazioni su eventi, classifiche, regole e risultati.
3. **Social media:** promozione di eventi, aggiornamenti e condivisione di contenuti multimediali per coinvolgere la comunità.
4. **Eventi online:** organizzazione di tornei eSports o sfide virtuali per mantenere viva l'attività sportiva anche a distanza.
5. **Monitoraggio delle prestazioni:** utilizzo di applicazioni per gestire allenamenti personalizzati e analizzare i dati degli atleti.
6. **Formazione digitale:** webinar e corsi online per aggiornare allenatori e staff tecnici.
7. **Feedback degli atleti:** coinvolgimento attivo attraverso piattaforme per raccogliere suggerimenti e migliorare l'esperienza.

Servizi per atleti e membri:

- **Programmi di formazione online:** video tutorial, lezioni teoriche e piani di allenamento personalizzati.
- **Videoconferenze:** sessioni di coaching e riunioni a distanza.
- **Gestione prenotazioni:** sistemi digitali per riservare campi, palestre e piscine.
- **Comunità online:** gruppi e forum per favorire il dialogo e lo scambio di esperienze tra atleti.
- **App mobili:** accesso rapido a calendari, risultati e comunicazioni.
- **Streaming:** trasmissione in diretta di eventi sportivi e allenamenti.

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
150210	AMBRA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	AVELLINO	VIA SALVATORE PESCATORI, 123	3	1
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	1
185242	COMUNE DI CRISPANO	CRISPANO	PIAZZA TRIESTE E TRENTO, 1	3	1
152598	COMUNE DI FRANCOLISE	FRANCOLISE	VIA VITTORIO EMANUELE, 5	3	1
185235	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MICHELE PIRONTI, 2	3	1
196948	COMUNE DI SAN CIPRIANO D'AVERSA	SAN CIPRIANO D'AVERSA	VIA ROMA , 107	3	1
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
205396	COMUNE DI SANTA LUCIA DI SERINO	SANTA LUCIA DI SERINO	PIAZZA SAN GIUSEPPE MOSCATI, 1	3	2
185237	COMUNE DI SERINO	SERINO	PIAZZA CICCARELLI, SNC	3	1
185216	COMUNE DI SESSA AURUNCA	SESSA AURUNCA	CORSO LUCILIO, 1	3	1
185483	COMUNE DI SOLOFRA	SOLOFRA	PIAZZA SAN MICHELE, 5	3	1
152320	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA ROMA, SNC	3	1
214564	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA SILVIO PELLICO, 4	1	
214567	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA TENENTE LUGI ROSSI, 1	1	
228606	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA NAZIONALE , 93	1	
225340	ASVCI	CASORIA	VIA FRANCESCO DEL VECCHIO, 12	1	
221936	ASVCI	SANT'ANASTASIA	VIA DEI TAMERICI, SNC	1	
221730	ASVCI	SCAFATI	VIA PASSANTI, 7	1	
221731	ASVCI	SCAFATI	VIA SAN FRANCESCO, 1	1	
214558	ASVCI	NAPOLI	VIA GUGLIELMO MELISURGO, 15	1	
214559	ASVCI	NAPOLI	VIA DEL FIUMICELLO, 7	1	
214560	ASVCI	NAPOLI	VIA SAN DOMENICO, 24	1	
214570	ASVCI	NAPOLI	VIA COMUNALE VECCHIA, 57	1	
221361	ASVCI	NAPOLI	VIALE DELLA LIBERAZIONE, 115	1	
210291	ASVCI	ERCOLANO	VIA ALESSANDRO ROSSI, 17	1	
210284	ASVCI	MERCATO SAN SEVERINO	Via Nocelleto , 1	1	
210288	ASVCI	NAPOLI	Via Fiumicello a Loreto, 7	1	

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia
**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**
POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
150210	AMBRA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	AVELLINO	VIA SALVATORE PESCATORI, 123	3	1
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	1
185242	COMUNE DI CRISPANO	CRISPANO	PIAZZA TRIESTE E TRENTO, 1	3	1
152598	COMUNE DI FRANCOLISE	FRANCOLISE	VIA VITTORIO EMANUELE, 5	3	1
185235	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MICHELE PIRONTI, 2	3	1
196948	COMUNE DI SAN CIPRIANO D'AVERSA	SAN CIPRIANO D'AVERSA	VIA ROMA , 107	3	1
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
205396	COMUNE DI SANTA LUCIA DI SERINO	SANTA LUCIA DI SERINO	PIAZZA SAN GIUSEPPE MOSCATI, 1	3	2
185237	COMUNE DI SERINO	SERINO	PIAZZA CICCARELLI, SNC	3	1
185216	COMUNE DI SESSA AURUNCA	SESSA AURUNCA	CORSO LUCILIO, 1	3	1
185483	COMUNE DI SOLOFRA	SOLOFRA	PIAZZA SAN MICHELE, 5	3	1
152320	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA ROMA, SNC	3	1
214564	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA SILVIO PELLICO, 4	1	
214567	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA TENENTE LUGI ROSSI, 1	1	
228606	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA NAZIONALE , 93	1	
225340	ASVCI	CASORIA	VIA FRANCESCO DEL VECCHIO, 12	1	
221936	ASVCI	SANT'ANASTASIA	VIA DEI TAMERICI, SNC	1	
221730	ASVCI	SCAFATI	VIA PASSANTI, 7	1	
221731	ASVCI	SCAFATI	VIA SAN FRANCESCO, 1	1	
214558	ASVCI	NAPOLI	VIA GUGLIELMO MELISURGO, 15	1	
214559	ASVCI	NAPOLI	VIA DEL FIUMICELLO, 7	1	
214560	ASVCI	NAPOLI	VIA SAN DOMENICO, 24	1	
214570	ASVCI	NAPOLI	VIA COMUNALE VECCHIA, 57	1	
221361	ASVCI	NAPOLI	VIALE DELLA LIBERAZIONE, 115	1	
210291	ASVCI	ERCOLANO	VIA ALESSANDRO ROSSI, 17	1	
210284	ASVCI	MERCATO SAN SEVERINO	Via Nocelleto , 1	1	
210288	ASVCI	NAPOLI	Via Fiumicello a Loreto, 7	1	

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Flessibilità oraria per possibile impegno straordinario in giorni festivi;
- Disponibilità a partecipare a uscite esterne, anche plurigiornaliere (soggiorni estivi, mostre itineranti, eventi culturali, ecc...) in aderenza alle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale” – art 6. Temporanea modifica della sede di servizio.
- Obbligo di riservatezza dei dati e delle situazioni personali di cui si viene a conoscenza in ragione del proprio servizio

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Su richiesta, i volontari potranno avere, al termine del servizio, la Certificazione delle competenze, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 dagli Enti di Formazione Professionale in accordo con il Consorzio Icaro.

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti (somma di A e B)

A. VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE MATURATE (MAX 40 PUNTI)

- Titolo di studio
 - Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto (7 punti)
 - Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto (6 punti)
 - Laurea triennale attinente al progetto (5 punti)
 - Laurea triennale non attinente al progetto (3 punti)
 - Diploma di scuola superiore (1 punto)
- Altre lauree, master post-universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)
- Qualifiche professionali, attestati di frequenza a corsi di formazione di minimo 100 ore Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)
- Esperienze di studio all'estero Max 6 punti (0,50 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto Max 12 punti (1 punto/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto Max 6 punti (0,5 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Esperienze di volontariato in cooperative oppure nell'ente attuatore del progetto
 - oltre 8 mesi (3 punti)
 - da 4 a 8 mesi (2 punti)
 - inferiori a 4 mesi (1 punto)

B. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE (MAX 60 PUNTI)

- Conoscenza del Servizio civile (Max 10 punti)
- Conoscenza dell'Ente ICARO e dell'Ente di accoglienza (Max 10 punti)
- Conoscenza del progetto prescelto e del settore d'intervento (Max 10 punti)
- Motivazioni generali e disponibilità del candidato (Max 10 punti)
- Volontariato (Max 10 punti)
- Informatica (Max 10 punti)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale di 48 ore sarà realizzata presso i locali del CENTRO PASTORALE ARCIDIOCESI DI CAPUA – INGRESSO PIAZZA ETIOPIA, CAPUA (CE). Inoltre, saranno individuate altre aule più vicine alle sedi di attuazione del progetto al fine di garantire la partecipazione dei volontari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica di 78 ore sarà realizzata presso le singole sedi progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

ICARO DIGITAL

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

OBBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti;

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
150210	AMBRA COOPERATIVA SOCIALE ONLUS	AVELLINO	VIA SALVATORE PESCATORI, 123	3	1
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	1
185242	COMUNE DI CRISPANO	CRISPANO	PIAZZA TRIESTE E TRENTO, 1	3	1
152598	COMUNE DI FRANCOLISE	FRANCOLISE	VIA VITTORIO EMANUELE, 5	3	1
185235	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MICHELE PIRONTI, 2	3	1
196948	COMUNE DI SAN CIPRIANO D'AVERSA	SAN CIPRIANO D'AVERSA	VIA ROMA , 107	3	1
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
205396	COMUNE DI SANTA LUCIA DI SERINO	SANTA LUCIA DI SERINO	PIAZZA SAN GIUSEPPE MOSCATI, 1	3	2
185237	COMUNE DI SERINO	SERINO	PIAZZA CICCARELLI, SNC	3	1
185216	COMUNE DI SESSA AURUNCA	SESSA AURUNCA	CORSO LUCILIO, 1	3	1
185483	COMUNE DI SOLOFRA	SOLOFRA	PIAZZA SAN MICHELE, 5	3	1
152320	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA ROMA, SNC	3	1
214564	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA SILVIO PELLICO, 4	1	
214567	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA TENENTE LUGI ROSSI, 1	1	
228606	ASVCI	BOSCOTRECASE	VIA NAZIONALE , 93	1	
225340	ASVCI	CASORIA	VIA FRANCESCO DEL VECCHIO, 12	1	
221936	ASVCI	SANT'ANASTASIA	VIA DEI TAMERICI, SNC	1	
221730	ASVCI	SCAFATI	VIA PASSANTI, 7	1	
221731	ASVCI	SCAFATI	VIA SAN FRANCESCO, 1	1	
214558	ASVCI	NAPOLI	VIA GUGLIELMO MELISURGO, 15	1	
214559	ASVCI	NAPOLI	VIA DEL FIUMICELLO, 7	1	

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

214560	ASVCI	NAPOLI	VIA SAN DOMENICO, 24	1	
214570	ASVCI	NAPOLI	VIA COMUNALE VECCHIA, 57	1	
221361	ASVCI	NAPOLI	VIALE DELLA LIBERAZIONE, 115	1	
210291	ASVCI	ERCOLANO	VIA ALESSANDRO ROSSI, 17	1	
210284	ASVCI	MERCATO SAN SEVERINO	Via Nocelleto , 1	1	
210288	ASVCI	NAPOLI	Via Fiumicello a Loreto, 7	1	

→ Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari a 15.000 euro).

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata

Modello ISEE standard in corso di validità

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Gli operatori volontari con difficoltà economiche saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

- Messa a disposizione di un centralino telefonico, pagina Facebook, personale dedicato.
- Maggiore flessibilità orari di servizio.
- Partecipazione alle attività esterne alle sedi progetto, garantita dagli enti di accoglienza.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ **Durata del periodo di tutoraggio:** Ultimo trimestre del servizio

→ **Ore dedicate:** 25

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il periodo di tutoraggio sarà realizzato nell'ultimo trimestre di svolgimento del progetto e prevedrà n° 20 ore in aula e n. 5 ore di colloquio individuale.

→ **Attività di tutoraggio**

Il percorso di orientamento comprenderà: l'esperienza del Servizio Civile Universale; l'accesso nel mondo del lavoro; I servizi pubblici e privati e i canali di accesso al mercato del lavoro