



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Dipartimento
per le Politiche Giovanili
e il Servizio Civile Universale
Presidenza del Consiglio dei Ministri



Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: CULTURA DIGITALE

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

SETTORE D – PATRIMONIO STORICO, ARTISTICO CULTURALE

05 TUTELA E VALORIZZAZIONE DEI BENI STORICI, ARTISTICI E CULTURALI

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVI DEL PROGETTO

Il presente progetto è volto a facilitare e ampliare le forme di accesso al Patrimonio culturale dei cittadini e ampliare le pratiche di digitalizzazione, con attenzione particolare alle persone che presentano maggiori difficoltà nell'utilizzo delle nuove tecnologie come anziani e disabili, persone fragili e giovani disoccupati e neet, o immigrati.

RUOLO ED ATTIVITÀ DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

Le attività mirano a ridurre il divario digitale, favorire l'inclusione sociale, e stimolare l'uso consapevole delle tecnologie nei contesti culturali, coinvolgendo cittadini, operatori e istituzioni in un processo di crescita condiviso.

Nello specifico:

- **Accoglienza individualizzata:**
 - Orientamento ai servizi online dei beni culturali.
 - Promozione della partecipazione attiva e della co-creazione per una fruizione consapevole e innovativa del patrimonio culturale.
- **Sportello di supporto:**
 - Ascolto e orientamento ai servizi digitali culturali.
 - Aiuto nella compilazione di modulistica e accesso alle banche dati culturali e alle collezioni digitali.
- **Formazione e alfabetizzazione digitale:**
 - Corsi per cittadini, con focus su anziani e utenti fragili, per sviluppare competenze informatiche di base e avanzate.
 - Incontri su digital skills come privacy, sicurezza, social reputation, fake news e uso consapevole della rete.
- **Disseminazione culturale:**
 - Azioni informative per sensibilizzare sulla consapevolezza e partecipazione sociale al patrimonio culturale digitale.
 - Laboratori di socializzazione per ridurre isolamento e promuovere il benessere, in particolare per anziani.
- **Ricerca e co-creazione:**
 - Attività di crowdsourcing e creazione partecipata di contenuti digitali per valorizzare il patrimonio culturale.
 - Sviluppo di contenitori informativi di facile accesso e utilizzo.
- **Mappatura e gestione dei beni culturali:**
 - Identificazione delle tipologie di beni culturali e target di riferimento.
 - Sviluppo di nuovi modelli di gestione sostenibile e processi end-to-end per armonizzare inclusività e valorizzazione economica.
- **Comunicazione digitale:**
 - Creazione di mailing list e gruppi digitali per una comunicazione rapida tra istituzioni e cittadini.
 - Aggiornamento del sito web e redazione di schede informative.

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

- **Accesso e supporto personalizzato:**
 - Sostegno nell'accesso ai servizi culturali e reperimento di documentazione, anche a domicilio.
 - Attività rivolte ai giovani sui beni culturali.
- **Eventi e laboratori:**
 - Organizzazione di momenti educativi e formativi per promuovere la creatività e la partecipazione attiva.
 - Supporto a piccole imprese e startup per innovare la fruizione del patrimonio culturale.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
223468	COMUNE DI BOSCOREALE	BOSCOREALE	VIA LE CORBUSIER, 20	3	1
185257	COMUNE DI CAPODRISE	CAPODRISE	VIA GIANNINI, 14	3	1
211922	FONDAZIONE MISERICORDIA	CAPUA	Piazza Duomo, SNC	3	
185666	LE AQUILE ODV	CASORIA	VIA GIOVANNI GIOLITTI, 59	3	1
185243	COMUNE DI CRISPANO	CRISPANO	VIA LUTARIO, 17	3	1
185635	COMUNE DI POMPEI	POMPEI	Piazza Bartolo Longo, 36	3	
185218	COMUNE DI SAN TAMMARO	SAN TAMMARO	CORSO DOMENICO CAPITELLI, 35	3	1
185214	COMUNE DI SESSA AURUNCA	SESSA AURUNCA	PIAZZA CASTELLO, 19	3	1
185483	COMUNE DI SOLOFRA	SOLOFRA	PIAZZA SAN MICHELE, 5	3	
152503	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	PIAZZA VITTORIO EMANUELE III, SNC	3	1

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
223468	COMUNE DI BOSCOREALE	BOSCOREALE	VIA LE CORBUSIER, 20	3	1
185257	COMUNE DI CAPODRISE	CAPODRISE	VIA GIANNINI, 14	3	1
211922	FONDAZIONE MISERICORDIA	CAPUA	Piazza Duomo, SNC	3	
185666	LE AQUILE ODV	CASORIA	VIA GIOVANNI GIOLITTI, 59	3	1
185243	COMUNE DI CRISPANO	CRISPANO	VIA LUTARIO, 17	3	1
185635	COMUNE DI POMPEI	POMPEI	Piazza Bartolo Longo, 36	3	
185218	COMUNE DI SAN TAMMARO	SAN TAMMARO	CORSO DOMENICO CAPITELLI, 35	3	1
185214	COMUNE DI SESSA AURUNCA	SESSA AURUNCA	PIAZZA CASTELLO, 19	3	1
185483	COMUNE DI SOLOFRA	SOLOFRA	PIAZZA SAN MICHELE, 5	3	
152503	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	PIAZZA VITTORIO EMANUELE III, SNC	3	1

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari:

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

- Flessibilità oraria per possibile impegno straordinario in giorni festivi;
- Disponibilità a partecipare a uscite esterne, anche plurigiornaliere (soggiorni estivi, mostre itineranti, eventi culturali, ecc...) in aderenza alle “Disposizioni concernenti la disciplina dei rapporti tra enti e operatori volontari del servizio civile universale” – art 6. Temporanea modifica della sede di servizio.
- Obbligo di riservatezza dei dati e delle situazioni personali di cui si viene a conoscenza in ragione del proprio servizio

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Su richiesta, i volontari potranno avere, al termine del servizio, la Certificazione delle competenze, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 dagli Enti di Formazione Professionale in accordo con il Consorzio Icaro.

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti (somma di A e B)

A. VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE MATURATE (MAX 40 PUNTI)

- Titolo di studio
 - Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto (7 punti)
 - Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto (6 punti)
 - Laurea triennale attinente al progetto (5 punti)
 - Laurea triennale non attinente al progetto (3 punti)
 - Diploma di scuola superiore (1 punto)
- Altre lauree, master post-universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)
- Qualifiche professionali, attestati di frequenza a corsi di formazione di minimo 100 ore Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)
- Esperienze di studio all'estero Max 6 punti (0,50 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto Max 12 punti (1 punto/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto Max 6 punti (0,5 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Esperienze di volontariato in cooperative oppure nell'ente attuatore del progetto
 - oltre 8 mesi (3 punti)
 - da 4 a 8 mesi (2 punti)
 - inferiori a 4 mesi (1 punto)

B. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE (MAX 60 PUNTI)

- Conoscenza del Servizio civile (Max 10 punti)
- Conoscenza dell'Ente ICARO e dell'Ente di accoglienza (Max 10 punti)
- Conoscenza del progetto prescelto e del settore d'intervento (Max 10 punti)
- Motivazioni generali e disponibilità del candidato (Max 10 punti)
- Volontariato (Max 10 punti)
- Informatica (Max 10 punti)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale di 48 ore sarà realizzata presso i locali del CENTRO PASTORALE ARCIDIOCESI DI CAPUA – INGRESSO PIAZZA ETIOPIA, CAPUA (CE). Inoltre, saranno individuate altre aule più vicine alle sedi di attuazione del progetto al fine di garantire la partecipazione dei volontari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica di 78 ore sarà realizzata presso le singole sedi progetto

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:
ICARO DIGITAL

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva e un'opportunità di apprendimento per tutti;

Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
223468	COMUNE DI BOSCOREALE	BOSCOREALE	VIA LE CORBUSIER, 20	3	1
185257	COMUNE DI CAPODRISE	CAPODRISE	VIA GIANNINI, 14	3	1
211922	FONDAZIONE MISERICORDIA	CAPUA	Piazza Duomo, SNC	3	
185666	LE AQUILE ODV	CASORIA	VIA GIOVANNI GIOLITTI, 59	3	1
185243	COMUNE DI CRISPANO	CRISPANO	VIA LUTARIO, 17	3	1
185635	COMUNE DI POMPEI	POMPEI	Piazza Bartolo Longo, 36	3	
185218	COMUNE DI SAN TAMMARO	SAN TAMMARO	CORSO DOMENICO CAPITELLI, 35	3	1
185214	COMUNE DI SESSA AURUNCA	SESSA AURUNCA	PIAZZA CASTELLO, 19	3	1
185483	COMUNE DI SOLOFRA	SOLOFRA	PIAZZA SAN MICHELE, 5	3	
152503	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	PIAZZA VITTORIO EMANUELE III, SNC	3	1

→Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari a 15.000 euro).

→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla tipologia individuata

Modello ISEE standard in corso di validità

→Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Gli operatori volontari con difficoltà economiche saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto

→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

- Messa a disposizione di un centralino telefonico, pagina Facebook, personale dedicato.
- Maggiore flessibilità orari di servizio.
- Partecipazione alle attività esterne alle sedi progetto, garantita dagli enti di accoglienza.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ **Durata del periodo di tutoraggio:** Ultimo trimestre del servizio

→ **Ore dedicate:** 25

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il periodo di tutoraggio sarà realizzato nell'ultimo trimestre di svolgimento del progetto e prevedrà n° 20 ore in aula e n. 5 ore di colloquio individuale.

→ **Attività di tutoraggio**

Il percorso di orientamento comprenderà: l'esperienza del Servizio Civile Universale; l'accesso nel mondo del lavoro; I servizi pubblici e privati e i canali di accesso al mercato del lavoro