

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

TITOLO DEL PROGETTO: TUTOR DIGITALE 2.0

SETTORE e AREA DI INTERVENTO:

SETTORE E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT

23. EDUCAZIONE INFORMATICA

24. SPORTELLI INFORMAZIONE

DURATA DEL PROGETTO: 12 MESI

OBIETTIVO DEL PROGETTO

- Migliorare la comunicazione digitale tra Pubblica Amministrazione e cittadini, l'accessibilità e la positiva accoglienza dei cittadini nei servizi pubblici, con attenzione particolare alle persone che presentano maggiori difficoltà nell'utilizzo delle nuove tecnologie.
- potenziare l'accesso ai servizi on-line e di relazione con il cittadino attraverso strumenti tradizionali e tecnologici supportati da una adeguata comunicazione alla cittadinanza;
- promuovere l'informazione e l'alfabetizzazione digitale nei confronti della popolazione povera di competenze digitali favorendo un uso corretto degli strumenti tecnologici: tablet, pc, conoscenza dei siti, delle app, dei servizi on-line;
- supportare i cittadini nell'accesso ai servizi relativi ai bisogni specifici, garantendo pari opportunità e contrastando l'emarginazione, attraverso un attento accompagnamento e orientamento ai servizi, in particolare a quelli fruibili on line;
- facilitare e promuovere un uso consapevole dei social e degli strumenti on-line in genere.

RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Presso le sedi del Consorzio ICARO e di XENTRA GIOVANI APS,

Gli operatori volontari SCU avranno il ruolo di facilitatori digitali, offrendo supporto all'utenza che necessita di assistenza nell'accesso e nell'uso delle tecnologie digitali. Il loro lavoro si concentrerà principalmente sui soggetti fragili, inclusi anziani, disabili, giovani in difficoltà, cittadini stranieri e persone in stato di disagio sociale e culturale.

Attività principali:

- Sportello di facilitazione e assistenza digitale: I volontari gestiranno sportelli per supportare la cittadinanza nell'utilizzo di dispositivi tecnologici, come assistenza nella navigazione sul web e nell'uso di applicazioni, aiutando gli utenti a utilizzare servizi digitali pubblici.
- Assistenza alla fascia anziana: I volontari aiuteranno gli anziani nella consultazione di ricette mediche elettroniche, fascicolo sanitario elettronico, accesso al portale INPS, e nella gestione di sistemi operativi Windows per il loro utilizzo quotidiano.
- Supporto a giovani e giovanissimi: I volontari forniranno assistenza a giovani senza dispositivi propri, permettendo loro di accedere a servizi online come domande di lavoro, concorsi pubblici, e la creazione di identità digitale (SPID, CIE). Inoltre, guideranno i giovani nell'uso delle APP di pagamento tramite istituti bancari o poste italiane.
- Gestione dei servizi pubblici digitali: I volontari aiuteranno l'utenza a interfacciarsi digitalmente con i servizi pubblici, consentendo l'accesso alle informazioni su finanziamenti e aiuti disponibili attraverso i portali istituzionali di comuni e regioni.
- Gestione privacy: Durante le sessioni di assistenza, i volontari garantiranno la privacy dell'utente, allontanandosi durante l'inserimento di credenziali private per garantire la riservatezza delle operazioni.

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

- **Facilitazione itinerante:** In caso di sportelli itineranti, i volontari si occuperanno di pianificare i luoghi e gli orari di assistenza, coordinandosi con l'OLP per organizzare le giornate di supporto.
- **Gestione delle richieste e comunicazione:** I volontari risponderanno alle richieste di informazioni e reclami pervenuti via e-mail o attraverso il database informatico, raccogliendo anche suggerimenti e necessità degli utenti.
- **Affiancamento individuale:** I volontari forniranno assistenza individuale agli utenti presso gli sportelli PAAS sul territorio, supportando i cittadini in modo personalizzato.
- **Educazione digitale:** I volontari, inoltre, promuoveranno percorsi di educazione digitale per i giovani, incentivando una navigazione critica del web e un utilizzo consapevole dei social network, come strumenti di socializzazione, sviluppo relazionale e crescita sociale.

Presso le Associazioni e Confederazioni Sportive (ASVCI),

I volontari supporteranno l'educazione digitale, aiutando i cittadini, in particolare i più giovani e vulnerabili, nell'uso di dispositivi e applicazioni digitali.

Tra le attività principali:

- **Supporto digitale nelle Confederazioni Sportive:** Gestione di piattaforme per tesseramenti, pagamenti, comunicazioni, competizioni, e formazione online, con l'utilizzo di strumenti di analisi e feedback.
- **Assistenza alla cittadinanza:** Facilitazione nell'utilizzo dei servizi online della PA, mappatura dei bisogni informatici, supporto nella compilazione della modulistica e nell'accesso ai servizi pubblici.
- **Educazione digitale e formazione:** Organizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica per anziani e utenti fragili, con focus su sicurezza online, uso di SPID, CIE, e altre tecnologie. Promozione e comunicazione di corsi e attività attraverso social media e materiali informativi.
- **Attività di comunicazione e promozione:** Creazione di contenuti digitali per sensibilizzare i cittadini sull'uso dei servizi online, gestione di pagine social, redazione di articoli, e produzione di materiali educativi (video, infografiche, ecc.).
- **Supporto per i più vulnerabili:** Fornitura di assistenza personalizzata per utenti in difficoltà, con supporto nella compilazione di documenti e nell'uso di piattaforme online.

SEDI DI SVOLGIMENTO:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
219029	XENTRA GIOVANI APS	CARINARO	VIALE DELLA LOGISTICA , SNC	3	1
222668	XENTRA GIOVANI APS	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, SNC	3	1
222259	UNITAS MARIGLIANELLA	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE, 32 BIS	3	1
225504	LABORATORIO METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE	TORRE ANNUNZIATA	VIA ROMA, 171	3	1
222619	JOB ROAD ACADEMY IMPRESA SOCIALE	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE 2001, 32 BIS	3	1
225379	INFINITO APS	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN PIETRO, 12	3	1
150196	ICARO CENTRO STUDI, RICERCA E FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, 5	3	1
152671	ICARO - UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA	NAPOLI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 292	3	2
222574	GIOVANI SINERGIE SOC. COOP. SOC.	CASORIA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 49	3	2
207682	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII , 22	3	1

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

207683	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA DE CURTIS, 6	3	1
152313	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA CAVOUR, 1	3	2
152505	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN GIOVANNI DE MATHA, SNC	3	2
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
185236	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
185248	COMUNE DI DURAZZANO	DURAZZANO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	2
152306	ASSOCIAZIONE S.E.P.	LUSCIANO	VIA GENOVESI, 4	3	1
152602	ACCADEMIA INFORMATICA CASALUCE WEB	CASALUCE	CORSO UMBERTO I, 1	3	1
227714	ASVCI	ACERRA	VIA SANTOLO RIEMMA, 4	1	
227715	ASVCI	ACERRA	VIA GEORGE SAND, 36	1	
225231	ASVCI	AVELLINO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 22	1	
221337	ASVCI	CASTEL VOLTURNO	VIA CARBONIA, 3	1	
227753	ASVCI	CICCIANO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 6	1	
225223	ASVCI	CONTRONE	CORSO NAZIONALE, 34	1	
221340	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 8	1	
228600	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 12	1	
223069	ASVCI	MARIGLIANELLA	VIA MATERDOMINI, 117	1	
227752	ASVCI	MARIGLIANO	CORSO VITTORIO EMANUELE III, 120	1	
227727	ASVCI	MUGNANO DI NAPOLI	VIA SAN LORENZO, SNC	1	
221344	ASVCI	NAPOLI	VIA FILIPPO DE GRENET, 33	1	
221578	ASVCI	NAPOLI	VIA NAPOLI, 30	1	
223063	ASVCI	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI, 240	1	
223067	ASVCI	NAPOLI	VIA NINO BIXIO, 11	1	
225226	ASVCI	NAPOLI	VIA DELLE REPUBBLICHE MARINARE, 345	1	
225228	ASVCI	NAPOLI	VICO MEDICI A MATERDEI, 9	1	
225230	ASVCI	NAPOLI	VIA BENEDETTO BRIN, 69	1	
225236	ASVCI	NAPOLI	VIA SANTI GIOVANNI E PAOLO, 36	1	
225237	ASVCI	NAPOLI	VICO GIGANTI, 58	1	
225238	ASVCI	NAPOLI	VIA DOMENICO FONTANA, 148	1	
227712	ASVCI	NAPOLI	VIA RAFFAELE RUGGIERO, 41	1	
227713	ASVCI	NAPOLI	VIA AQUILEIA, 35	1	
227721	ASVCI	NAPOLI	PIAZZETTA SAN VINCENZO, 25	1	
227722	ASVCI	NAPOLI	CORSO SECONDIGLIANO, 101	1	
227724	ASVCI	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	
227725	ASVCI	NAPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 119	1	
227726	ASVCI	NAPOLI	VICO VINCENZO VALENTE, 42	1	
227861	ASVCI	NAPOLI	VICO TUTTI I SANTI, 3	1	
214577	ASVCI	NOLA	VIA DUOMO, 8	1	
214579	ASVCI	NOLA	VIA AMBROGIO LEONE, 14	1	
223064	ASVCI	PORTICI	VIA BENEDETTO CROCE, SNC	1	
221336	ASVCI	POZZUOLI	VIA ANTONIO DE CURTIS, 7	1	
228607	ASVCI	POZZUOLI	VIA PISCIARELLI, 27	1	
227755	ASVCI	QUALIANO	VIA SANTA MARIA A CUBITO, 139	1	
227754	ASVCI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA PURGATORIO, 39	1	
228185	ASVCI	SAN PRISCO	VIA CARCERI VECCHIE, 10	1	
214581	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA LEONARDO DA VINCI, 2	1	
221334	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA EUGENIA RICCIARDI, SNC	1	

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
219029	XENTRA GIOVANI APS	CARINARO	VIALE DELLA LOGISTICA , SNC	3	1
222668	XENTRA GIOVANI APS	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, SNC	3	1
222259	UNITAS MARIGLIANELLA	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE, 32 BIS	3	1
225504	LABORATORIO METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE	TORRE ANNUNZIATA	VIA ROMA, 171	3	1
222619	JOB ROAD ACADEMY IMPRESA SOCIALE	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE 2001, 32 BIS	3	1
225379	INFINITO APS	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN PIETRO, 12	3	1
150196	ICARO CENTRO STUDI, RICERCA E FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, 5	3	1
152671	ICARO - UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA	NAPOLI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 292	3	2
222574	GIOVANI SINERGIE SOC. COOP. SOC.	CASORIA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 49	3	2
207682	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII , 22	3	1
207683	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA DE CURTIS, 6	3	1
152313	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA CAVOUR, 1	3	2
152505	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN GIOVANNI DE MATHA, SNC	3	2
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
185236	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
185248	COMUNE DI DURAZZANO	DURAZZANO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	2
152306	ASSOCIAZIONE S.E.P.	LUSCIANO	VIA GENOVESI, 4	3	1
152602	ACCADEMIA INFORMATICA CASALUCE WEB	CASALUCE	CORSO UMBERTO I, 1	3	1
227714	ASVCI	ACERRA	VIA SANTOLO RIEMMA, 4	1	
227715	ASVCI	ACERRA	VIA GEORGE SAND, 36	1	
225231	ASVCI	AVELLINO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 22	1	
221337	ASVCI	CASTEL VOLTURNO	VIA CARBONIA, 3	1	
227753	ASVCI	CICCIANO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 6	1	
225223	ASVCI	CONTRONE	CORSO NAZIONALE, 34	1	
221340	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 8	1	
228600	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 12	1	
223069	ASVCI	MARIGLIANELLA	VIA MATERDOMINI, 117	1	
227752	ASVCI	MARIGLIANO	CORSO VITTORIO EMANUELE III, 120	1	
227727	ASVCI	MUGNANO DI NAPOLI	VIA SAN LORENZO, SNC	1	
221344	ASVCI	NAPOLI	VIA FILIPPO DE GRENET, 33	1	
221578	ASVCI	NAPOLI	VIA NAPOLI, 30	1	
223063	ASVCI	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI, 240	1	
223067	ASVCI	NAPOLI	VIA NINO BIXIO, 11	1	
225226	ASVCI	NAPOLI	VIA DELLE REPUBBLICHE MARINARE, 345	1	
225228	ASVCI	NAPOLI	VICO MEDICI A MATERDEI, 9	1	
225230	ASVCI	NAPOLI	VIA BENEDETTO BRIN, 69	1	
225236	ASVCI	NAPOLI	VIA SANTI GIOVANNI E PAOLO, 36	1	
225237	ASVCI	NAPOLI	VICO GIGANTI, 58	1	
225238	ASVCI	NAPOLI	VIA DOMENICO FONTANA, 148	1	
227712	ASVCI	NAPOLI	VIA RAFFAELE RUGGIERO, 41	1	
227713	ASVCI	NAPOLI	VIA AQUILEIA, 35	1	
227721	ASVCI	NAPOLI	PIAZZETTA SAN VINCENZO, 25	1	
227722	ASVCI	NAPOLI	CORSO SECONDIGLIANO, 101	1	
227724	ASVCI	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	
227725	ASVCI	NAPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 119	1	
227726	ASVCI	NAPOLI	VICO VINCENZO VALENTE, 42	1	
227861	ASVCI	NAPOLI	VICO TUTTI I SANTI, 3	1	
214577	ASVCI	NOLA	VIA DUOMO, 8	1	

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

214579	ASVCI	NOLA	VIA AMBROGIO LEONE, 14	1	
223064	ASVCI	PORTICI	VIA BENEDETTO CROCE, SNC	1	
221336	ASVCI	POZZUOLI	VIA ANTONIO DE CURTIS, 7	1	
228607	ASVCI	POZZUOLI	VIA PISCIARELLI, 27	1	
227755	ASVCI	QUALIANO	VIA SANTA MARIA A CUBITO, 139	1	
227754	ASVCI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA PURGATORIO, 39	1	
228185	ASVCI	SAN PRISCO	VIA CARCERI VECCHIE, 10	1	
214581	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA LEONARDO DA VINCI, 2	1	
221334	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA EUGENIA RICCIARDI, SNC	1	

EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari:

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari :

5

Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:

L'Operatore volontario, nel suo impegno, ha una serie di obblighi e responsabilità che riguardano vari aspetti del servizio e delle relazioni interpersonali. Questi sono i principali punti da rispettare:

- **Comportamento professionale e riservatezza:** L'Operatore è tenuto a svolgere il proprio compito con diligenza e riservatezza, collaborando con gli altri operatori. È richiesto di mantenere un comportamento irreprensibile nei confronti degli utenti e degli altri volontari. Deve rispettare la riservatezza su fatti e circostanze relativi al servizio, non divulgando informazioni acquisite durante l'attività.
- **Norme di igiene, sicurezza e salute:** È obbligatorio rispettare le norme relative all'igiene, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- **Comportamento rispettoso e regole delle strutture:** Il volontario deve attenersi agli orari, usare un linguaggio appropriato e rispettare le abitudini delle strutture in cui opera. Inoltre, deve mantenere un comportamento rispettoso verso la proposta educativa dell'Ente, il lavoro degli altri operatori e nel rapporto con i destinatari del progetto.
- **Relazioni affettive e privacy:** È vietato instaurare relazioni affettive con i destinatari del progetto o con i dipendenti/collaboratori dell'ente. Inoltre, deve osservare gli obblighi di riservatezza riguardo ai documenti e dati visionati, in conformità con la Legge sulla Privacy (Legge 675/96).
- **Disponibilità e flessibilità oraria:** È prevista una certa flessibilità oraria, con la possibilità di recarsi in altre sedi e di partecipare a incontri, seminari e attività formative. La partecipazione ai corsi di formazione è obbligatoria, inclusi quelli residenziali, che potrebbero essere organizzati in collaborazione con altri enti.
- **Disponibilità a lavorare fuori sede:** Il volontario deve essere disponibile a svolgere attività fuori dalla sede abituale entro il termine massimo di 60 giorni. Deve inoltre essere disponibile ad utilizzare i giorni di permesso durante le chiusure della sede, che avvengono principalmente nei weekend e durante le festività.
- **Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio:** È obbligatorio partecipare alle sessioni di verifica dell'esperienza di servizio, che si terranno a metà e alla fine del progetto, così come al monitoraggio periodico tramite questionari online.

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

- **Flessibilità per formazione e aggiornamento:** I volontari sono tenuti a partecipare ai momenti formativi e di aggiornamento, anche se questi si svolgono durante i weekend o le festività. Durante le giornate di formazione, non sarà possibile richiedere permessi ordinari, salvo casi eccezionali come malattia grave o lutto familiare.
- **Disponibilità a spostamenti e guida veicoli:** È richiesta la disponibilità a trasferirsi temporaneamente per eventi di formazione e sensibilizzazione, e a guidare automezzi e motoveicoli dell'ente.
- **Assenze e recupero:** Le assenze durante i giorni di formazione devono essere giustificate e documentate (ad esempio, per malattia o lutto familiare) e recuperate successivamente.

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Su richiesta, i volontari potranno avere, al termine del servizio, la Certificazione delle competenze, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 dagli Enti di Formazione Professionale in accordo con Xentra Giovani aps

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti (somma di A e B)

A. VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE MATURATE (MAX 40 PUNTI)

- Titolo di studio
 - Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto (7 punti)
 - Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto (6 punti)
 - Laurea triennale attinente al progetto (5 punti)
 - Laurea triennale non attinente al progetto (3 punti)
 - Diploma di scuola superiore (1 punto)
- Altre lauree, master post-universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)
- Qualifiche professionali, attestati di frequenza a corsi di formazione di minimo 100 ore Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)
- Esperienze di studio all'estero Max 6 punti (0,50 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto Max 12 punti (1 punto/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto Max 6 punti (0,5 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)
- Esperienze di volontariato in cooperative oppure nell'ente attuatore del progetto
 - oltre 8 mesi (3 punti)
 - da 4 a 8 mesi (2 punti)
 - inferiori a 4 mesi (1 punto)

B. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE (MAX 60 PUNTI)

- Conoscenza del Servizio civile (Max 10 punti)
- Conoscenza della Xentra Giovani Aps e dell'Ente di accoglienza (Max 10 punti)
- Conoscenza del progetto prescelto e del settore d'intervento (Max 10 punti)
- Motivazioni generali e disponibilità del candidato (Max 10 punti)
- Volontariato (Max 10 punti)
- Informatica (Max 10 punti)

FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale di 48 ore sarà realizzata presso i locali del CENTRO PASTORALE ARCIDIOCESI DI CAPUA – INGRESSO PIAZZA ETIOPIA, CAPUA (CE). Inoltre, saranno individuate altre aule più vicine alle sedi di attuazione del progetto al fine di garantire la partecipazione dei volontari.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica di 78 ore sarà realizzata presso le singole sedi progetto

TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:

HUB GIOVANI

OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE

- Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

tutti,

- Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:

Ambito di azione F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

→ Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
219029	XENTRA GIOVANI APS	CARINARO	VIALE DELLA LOGISTICA , SNC	3	1
222668	XENTRA GIOVANI APS	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, SNC	3	1
222259	UNITAS MARIGLIANELLA	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE, 32 BIS	3	1
225504	LABORATORIO METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE	TORRE ANNUNZIATA	VIA ROMA, 171	3	1
222619	JOB ROAD ACADEMY IMPRESA SOCIALE	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE 2001, 32 BIS	3	1
225379	INFINITO APS	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN PIETRO, 12	3	1
150196	ICARO CENTRO STUDI, RICERCA E FORMAZIONE SOCIETÀ' COOPERATIVA SOCIALE	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, 5	3	1
152671	ICARO - UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA	NAPOLI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 292	3	2
222574	GIOVANI SINERGIE SOC. COOP. SOC.	CASORIA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 49	3	2
207682	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII , 22	3	1
207683	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA DE CURTIS, 6	3	1
152313	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA CAVOUR, 1	3	2
152505	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN GIOVANNI DE MATHA, SNC	3	2
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
185236	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
185248	COMUNE DI DURAZZANO	DURAZZANO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	2
152306	ASSOCIAZIONE S.E.P., ACCADEMIA INFORMATICA CASALUCE WEB	LUSCIANO	VIA GENOVESI, 4	3	1
152602	ASVCI	CASALUCE	CORSO UMBERTO I, 1	3	1
227714	ASVCI	ACERRA	VIA SANTOLO RIEMMA, 4	1	
227715	ASVCI	ACERRA	VIA GEORGE SAND, 36	1	
225231	ASVCI	AVELLINO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 22	1	
221337	ASVCI	CASTEL VOLTURNO	VIA CARBONIA, 3	1	
227753	ASVCI	CICCIANO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 6	1	
225223	ASVCI	CONTRONE	CORSO NAZIONALE, 34	1	
221340	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 8	1	
228600	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 12	1	
223069	ASVCI	MARIGLIANELLA	VIA MATERDOMINI, 117	1	
227752	ASVCI	MARIGLIANO	CORSO VITTORIO EMANUELE III, 120	1	
227727	ASVCI	MUGNANO DI NAPOLI	VIA SAN LORENZO, SNC	1	
221344	ASVCI	NAPOLI	VIA FILIPPO DE GRENET, 33	1	
221578	ASVCI	NAPOLI	VIA NAPOLI, 30	1	
223063	ASVCI	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI, 240	1	
223067	ASVCI	NAPOLI	VIA NINO BIXIO, 11	1	
225226	ASVCI	NAPOLI	VIA DELLE REPUBBLICHE MARINARE, 345	1	
225228	ASVCI	NAPOLI	VICO MEDICI A MATERDEI, 9	1	
225230	ASVCI	NAPOLI	VIA BENEDETTO BRIN, 69	1	

Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

225236	ASVCI	NAPOLI	VIA SANTI GIOVANNI E PAOLO, 36	1	
225237	ASVCI	NAPOLI	VICO GIGANTI, 58	1	
225238	ASVCI	NAPOLI	VIA DOMENICO FONTANA, 148	1	
227712	ASVCI	NAPOLI	VIA RAFFAELE RUGGIERO, 41	1	
227713	ASVCI	NAPOLI	VIA AQUILEIA, 35	1	
227721	ASVCI	NAPOLI	PIAZZETTA SAN VINCENZO, 25	1	
227722	ASVCI	NAPOLI	CORSO SECONDIGLIANO, 101	1	
227724	ASVCI	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	
227725	ASVCI	NAPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 119	1	
227726	ASVCI	NAPOLI	VICO VINCENZO VALENTE, 42	1	
227861	ASVCI	NAPOLI	VICO TUTTI I SANTI, 3	1	
214577	ASVCI	NOLA	VIA DUOMO, 8	1	
214579	ASVCI	NOLA	VIA AMBROGIO LEONE, 14	1	
223064	ASVCI	PORTICI	VIA BENEDETTO CROCE, SNC	1	
221336	ASVCI	POZZUOLI	VIA ANTONIO DE CURTIS, 7	1	
228607	ASVCI	POZZUOLI	VIA PISCIARELLI, 27	1	
227755	ASVCI	QUALIANO	VIA SANTA MARIA A CUBITO, 139	1	
227754	ASVCI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA PURGATORIO, 39	1	
228185	ASVCI	SAN PRISCO	VIA CARCERI VECCHIE, 10	1	
214581	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA LEONARDO DA VINCI, 2	1	
221334	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA EUGENIA RICCIARDI, SNC	1	

→ Tipologia di minore opportunità

Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari a 15.000 euro).

→ Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata

Modello ISEE standard in corso di validità

→ Attività degli operatori volontari con minori opportunità

Gli operatori volontari con difficoltà economiche saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto

→ Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali

- Messa a disposizione di un centralino telefonico, pagina Facebook, personale dedicato.
- Maggiore flessibilità orari di servizio.
- Partecipazione alle attività esterne alle sedi progetto, garantita dagli enti di accoglienza.

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

→ Durata del periodo di tutoraggio: 3 mesi

→ Ore dedicate: 25

→ Tempi, modalità e articolazione oraria

Il periodo di tutoraggio sarà realizzato nell'ultimo trimestre di svolgimento del progetto e prevedrà n° 20 ore in aula e n. 5 ore di colloquio individuale.

→ Attività di tutoraggio

Il percorso di orientamento comprenderà: l'esperienza del Servizio Civile Universale; l'accesso nel mondo del lavoro; I servizi pubblici e privati e i canali di accesso al mercato del lavoro