

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

**TITOLO DEL PROGETTO:** TUTOR DIGITALE 2.0

**SETTORE e AREA DI INTERVENTO:**

SETTORE E - EDUCAZIONE E PROMOZIONE CULTURALE, PAESAGGISTICA, AMBIENTALE, DEL TURISMO SOSTENIBILE E SOCIALE E DELLO SPORT

23. EDUCAZIONE INFORMATICA

24. SPORTELLI INFORMAZIONE

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 MESI

**OBIETTIVO DEL PROGETTO**

- Migliorare la comunicazione digitale tra Pubblica Amministrazione e cittadini, l'accessibilità e la positiva accoglienza dei cittadini nei servizi pubblici, con attenzione particolare alle persone che presentano maggiori difficoltà nell'utilizzo delle nuove tecnologie.
- potenziare l'accesso ai servizi on-line e di relazione con il cittadino attraverso strumenti tradizionali e tecnologici supportati da una adeguata comunicazione alla cittadinanza;
- promuovere l'informazione e l'alfabetizzazione digitale nei confronti della popolazione povera di competenze digitali favorendo un uso corretto degli strumenti tecnologici: tablet, pc, conoscenza dei siti, delle app, dei servizi on-line;
- supportare i cittadini nell'accesso ai servizi relativi ai bisogni specifici, garantendo pari opportunità e contrastando l'emarginazione, attraverso un attento accompagnamento e orientamento ai servizi, in particolare a quelli fruibili on line;
- facilitare e promuovere un uso consapevole dei social e degli strumenti on-line in genere.

**RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI**

**Presso le sedi del Consorzio ICARO e di XENTRA GIOVANI APS,**

Gli operatori volontari SCU avranno il ruolo di facilitatori digitali, offrendo supporto all'utenza che necessita di assistenza nell'accesso e nell'uso delle tecnologie digitali. Il loro lavoro si concentrerà principalmente sui soggetti fragili, inclusi anziani, disabili, giovani in difficoltà, cittadini stranieri e persone in stato di disagio sociale e culturale.

Attività principali:

- Sportello di facilitazione e assistenza digitale: I volontari gestiranno sportelli per supportare la cittadinanza nell'utilizzo di dispositivi tecnologici, come assistenza nella navigazione sul web e nell'uso di applicazioni, aiutando gli utenti a utilizzare servizi digitali pubblici.
- Assistenza alla fascia anziana: I volontari aiuteranno gli anziani nella consultazione di ricette mediche elettroniche, fascicolo sanitario elettronico, accesso al portale INPS, e nella gestione di sistemi operativi Windows per il loro utilizzo quotidiano.
- Supporto a giovani e giovanissimi: I volontari forniranno assistenza a giovani senza dispositivi propri, permettendo loro di accedere a servizi online come domande di lavoro, concorsi pubblici, e la creazione di identità digitale (SPID, CIE). Inoltre, guideranno i giovani nell'uso delle APP di pagamento tramite istituti bancari o poste italiane.
- Gestione dei servizi pubblici digitali: I volontari aiuteranno l'utenza a interfacciarsi digitalmente con i servizi pubblici, consentendo l'accesso alle informazioni su finanziamenti e aiuti disponibili attraverso i portali istituzionali di comuni e regioni.
- Gestione privacy: Durante le sessioni di assistenza, i volontari garantiranno la privacy dell'utente, allontanandosi durante l'inserimento di credenziali private per garantire la riservatezza delle operazioni.

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

- **Facilitazione itinerante:** In caso di sportelli itineranti, i volontari si occuperanno di pianificare i luoghi e gli orari di assistenza, coordinandosi con l'OLP per organizzare le giornate di supporto.
- **Gestione delle richieste e comunicazione:** I volontari risponderanno alle richieste di informazioni e reclami pervenuti via e-mail o attraverso il database informatico, raccogliendo anche suggerimenti e necessità degli utenti.
- **Affiancamento individuale:** I volontari forniranno assistenza individuale agli utenti presso gli sportelli PAAS sul territorio, supportando i cittadini in modo personalizzato.
- **Educazione digitale:** I volontari, inoltre, promuoveranno percorsi di educazione digitale per i giovani, incentivando una navigazione critica del web e un utilizzo consapevole dei **social network**, come strumenti di socializzazione, sviluppo relazionale e crescita sociale.

#### **Presso le Associazioni e Confederazioni Sportive (ASVCI),**

I volontari supporteranno l'educazione digitale, aiutando i cittadini, in particolare i più giovani e vulnerabili, nell'uso di dispositivi e applicazioni digitali.

Tra le attività principali:

- **Supporto digitale nelle Confederazioni Sportive:** Gestione di piattaforme per tesseramenti, pagamenti, comunicazioni, competizioni, e formazione online, con l'utilizzo di strumenti di analisi e feedback.
- **Assistenza alla cittadinanza:** Facilitazione nell'utilizzo dei servizi online della PA, mappatura dei bisogni informatici, supporto nella compilazione della modulistica e nell'accesso ai servizi pubblici.
- **Educazione digitale e formazione:** Organizzazione di corsi di alfabetizzazione informatica per anziani e utenti fragili, con focus su sicurezza online, uso di SPID, CIE, e altre tecnologie. Promozione e comunicazione di corsi e attività attraverso social media e materiali informativi.
- **Attività di comunicazione e promozione:** Creazione di contenuti digitali per sensibilizzare i cittadini sull'uso dei servizi online, gestione di pagine social, redazione di articoli, e produzione di materiali educativi (video, infografiche, ecc.).
- **Supporto per i più vulnerabili:** Fornitura di assistenza personalizzata per utenti in difficoltà, con supporto nella compilazione di documenti e nell'uso di piattaforme online.

#### **SEDI DI SVOLGIMENTO:**

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
225504	LABORATORIO METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE	TORRE ANNUNZIATA	VIA ROMA, 171	3	1
225379	INFINITO APS	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN PIETRO, 12	3	1
222619	JOB ROAD ACADEMY IMPRESA SOCIALE	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE 2001, 32 BIS	3	1
222574	GIOVANI SINERGIE SOC. COOP. SOC.	CASORIA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 49	3	2
207682	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 22	3	1
207683	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA DE CURTIS, 6	3	1
222668	XENTRA GIOVANI APS	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, SNC	3	1
214577	ASVCI	NOLA	VIA DUOMO, 8	1	

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

214579	ASVCI	NOLA	VIA AMBROGIO LEONE, 14	1	
214581	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA LEONARDO DA VINCI, 2	1	
221334	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA EUGENIA RICCIARDI, SNC	1	
221336	ASVCI	POZZUOLI	VIA ANTONIO DE CURTIS, 7	1	
221337	ASVCI	CASTEL VOLTURNO	VIA CARBONIA, 3	1	
221340	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 8	1	
221344	ASVCI	NAPOLI	VIA FILIPPO DE GRENET, 33	1	
221578	ASVCI	NAPOLI	VIA NAPOLI, 30	1	
223063	ASVCI	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI, 240	1	
223064	ASVCI	PORTICI	VIA BENEDETTO CROCE, SNC	1	
223067	ASVCI	NAPOLI	VIA NINO BIXIO, 11	1	
223069	ASVCI	MARIGLIANELLA	VIA MATERDOMINI, 117	1	
225223	ASVCI	CONTRONE	CORSO NAZIONALE, 34	1	
225226	ASVCI	NAPOLI	VIA DELLE REPUBBLICHE MARINARE, 345	1	
225228	ASVCI	NAPOLI	VICO MEDICI A MATERDEI, 9	1	
225230	ASVCI	NAPOLI	VIA BENEDETTO BRIN, 69	1	
225231	ASVCI	AVELLINO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 22	1	
225236	ASVCI	NAPOLI	VIA SANTI GIOVANNI E PAOLO, 36	1	
225237	ASVCI	NAPOLI	VICO GIGANTI, 58	1	
225238	ASVCI	NAPOLI	VIA DOMENICO FONTANA, 148	1	
227712	ASVCI	NAPOLI	VIA RAFFAELE RUGGIERO, 41	1	
227713	ASVCI	NAPOLI	VIA AQUILEIA, 35	1	
227714	ASVCI	ACERRA	VIA SANTOLO RIEMMA, 4	1	
227715	ASVCI	ACERRA	VIA GEORGE SAND, 36	1	
227721	ASVCI	NAPOLI	PIAZZETTA SAN VINCENZO, 25	1	
227722	ASVCI	NAPOLI	CORSO SECONDIGLIANO, 101	1	
227724	ASVCI	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	
227725	ASVCI	NAPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 119	1	
227726	ASVCI	NAPOLI	VICO VINCENZO VALENTE, 42	1	
227727	ASVCI	MUGNANO DI NAPOLI	VIA SAN LORENZO, SNC	1	
227752	ASVCI	MARIGLIANO	CORSO VITTORIO EMANUELE III, 120	1	

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

227753	ASVCI	CICCIANO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 6	1	
227754	ASVCI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA PURGATORIO, 39	1	
227755	ASVCI	QUALIANO	VIA SANTA MARIA A CUBITO, 139	1	
227861	ASVCI	NAPOLI	VICO TUTTI I SANTI, 3	1	
228185	ASVCI	SAN PRISCO	VIA CARCERI VECCHIE, 10	1	
228600	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 12	1	
228607	ASVCI	POZZUOLI	VIA PISCIARELLI, 27	1	
222259	UNITAS MARIGLIANELLA	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE, 32 BIS	3	1
185248	COMUNE DI DURAZZANO	DURAZZANO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	6	3
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	2
185236	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
152602	ACCADEMIA INFORMATICA CASALUCE WEB	CASALUCE	CORSO UMBERTO I, 1	3	1
152505	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN GIOVANNI DE MATHA, SNC	3	2
152313	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA CAVOUR, 1	3	2
152306	ASSOCIAZIONE S.E.P.	LUSCIANO	VIA GENOVESI, 4	3	1
150196	ICARO CENTRO STUDI, RICERCA E FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, 5	3	1
152671	ICARO - UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA	NAPOLI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 292	3	2

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
225504	LABORATORIO METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE	TORRE ANNUNZIATA	VIA ROMA, 171	3	1
225379	INFINITO APS	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN PIETRO, 12	3	1
222619	JOB ROAD ACADEMY IMPRESA SOCIALE	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE 2001, 32 BIS	3	1
222574	GIOVANI SINERGIE SOC. COOP. SOC.	CASORIA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 49	3	2
207682	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 22	3	1
207683	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA DE CURTIS, 6	3	1
222668	XENTRA GIOVANI APS	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, SNC	3	1
214577	ASVCI	NOLA	VIA DUOMO, 8	1	
214579	ASVCI	NOLA	VIA AMBROGIO LEONE, 14	1	
214581	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA LEONARDO DA VINCI, 2	1	
221334	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA EUGENIA RICCIARDI, SNC	1	
221336	ASVCI	POZZUOLI	VIA ANTONIO DE CURTIS, 7	1	
221337	ASVCI	CASTEL VOLTURNO	VIA CARBONIA, 3	1	
221340	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 8	1	
221344	ASVCI	NAPOLI	VIA FILIPPO DE GRENET, 33	1	
221578	ASVCI	NAPOLI	VIA NAPOLI, 30	1	
223063	ASVCI	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI, 240	1	
223064	ASVCI	PORTICI	VIA BENEDETTO CROCE, SNC	1	
223067	ASVCI	NAPOLI	VIA NINO BIXIO, 11	1	
223069	ASVCI	MARIGLIANELLA	VIA MATERDOMINI, 117	1	
225223	ASVCI	CONTRONE	CORSO NAZIONALE, 34	1	
225226	ASVCI	NAPOLI	VIA DELLE REPUBBLICHE MARINARE, 345	1	
225228	ASVCI	NAPOLI	VICO MEDICI A MATERDEI, 9	1	
225230	ASVCI	NAPOLI	VIA BENEDETTO BRIN, 69	1	
225231	ASVCI	AVELLINO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 22	1	
225236	ASVCI	NAPOLI	VIA SANTI GIOVANNI E PAOLO, 36	1	
225237	ASVCI	NAPOLI	VICO GIGANTI, 58	1	
225238	ASVCI	NAPOLI	VIA DOMENICO FONTANA, 148	1	
227712	ASVCI	NAPOLI	VIA RAFFAELE RUGGIERO, 41	1	

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

227713	ASVCI	NAPOLI	VIA AQUILEIA, 35	1	
227714	ASVCI	ACERRA	VIA SANTOLO RIEMMA, 4	1	
227715	ASVCI	ACERRA	VIA GEORGE SAND, 36	1	
227721	ASVCI	NAPOLI	PIAZZETTA SAN VINCENZO, 25	1	
227722	ASVCI	NAPOLI	CORSO SECONDIGLIANO, 101	1	
227724	ASVCI	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	
227725	ASVCI	NAPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 119	1	
227726	ASVCI	NAPOLI	VICO VINCENZO VALENTE, 42	1	
227727	ASVCI	MUGNANO DI NAPOLI	VIA SAN LORENZO, SNC	1	
227752	ASVCI	MARIGLIANO	CORSO VITTORIO EMANUELE III, 120	1	
227753	ASVCI	CICCIANO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 6	1	
227754	ASVCI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA PURGATORIO, 39	1	
227755	ASVCI	QUALIANO	VIA SANTA MARIA A CUBITO, 139	1	
227861	ASVCI	NAPOLI	VICO TUTTI I SANTI, 3	1	
228185	ASVCI	SAN PRISCO	VIA CARCERI VECCHIE, 10	1	
228600	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 12	1	
228607	ASVCI	POZZUOLI	VIA PISCIARELLI, 27	1	
222259	UNITAS MARIGLIANELLA	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE, 32 BIS	3	1
185248	COMUNE DI DURAZZANO	DURAZZANO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	6	3
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	2
185236	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
152602	ACCADEMIA INFORMATICA CASALUCE WEB	CASALUCE	CORSO UMBERTO I, 1	3	1
152505	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN GIOVANNI DE MATHA, SNC	3	2
152313	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA CAVOUR, 1	3	2
152306	ASSOCIAZIONE S.E.P.	LUSCIANO	VIA GENOVESI, 4	3	1
150196	ICARO CENTRO STUDI, RICERCA E FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, 5	3	1
152671	ICARO - UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA	NAPOLI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 292	3	2

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

#### EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

*Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari:*

25

*Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari :*

5

#### *Eventuali particolari obblighi dei volontari durante il periodo di servizio:*

L'Operatore volontario, nel suo impegno, ha una serie di obblighi e responsabilità che riguardano vari aspetti del servizio e delle relazioni interpersonali. Questi sono i principali punti da rispettare:

- Comportamento professionale e riservatezza: L'Operatore è tenuto a svolgere il proprio compito con diligenza e riservatezza, collaborando con gli altri operatori. È richiesto di mantenere un comportamento irreprensibile nei confronti degli utenti e degli altri volontari. Deve rispettare la riservatezza su fatti e circostanze relativi al servizio, non divulgando informazioni acquisite durante l'attività.
- Norme di igiene, sicurezza e salute: È obbligatorio rispettare le norme relative all'igiene, sicurezza e salute nei luoghi di lavoro.
- Comportamento rispettoso e regole delle strutture: Il volontario deve attenersi agli orari, usare un linguaggio appropriato e rispettare le abitudini delle strutture in cui opera. Inoltre, deve mantenere un comportamento rispettoso verso la proposta educativa dell'Ente, il lavoro degli altri operatori e nel rapporto con i destinatari del progetto.
- Relazioni affettive e privacy: È vietato instaurare relazioni affettive con i destinatari del progetto o con i dipendenti/collaboratori dell'ente. Inoltre, deve osservare gli obblighi di riservatezza riguardo ai documenti e dati visionati, in conformità con la Legge sulla Privacy (Legge 675/96).
- Disponibilità e flessibilità oraria: È prevista una certa flessibilità oraria, con la possibilità di recarsi in altre sedi e di partecipare a incontri, seminari e attività formative. La partecipazione ai corsi di formazione è obbligatoria, inclusi quelli residenziali, che potrebbero essere organizzati in collaborazione con altri enti.
- Disponibilità a lavorare fuori sede: Il volontario deve essere disponibile a svolgere attività fuori dalla sede abituale entro il termine massimo di 60 giorni. Deve inoltre essere disponibile ad utilizzare i giorni di permesso durante le chiusure della sede, che avvengono principalmente nei weekend e durante le festività.
- Partecipazione a momenti di verifica e monitoraggio: È obbligatorio partecipare alle sessioni di verifica dell'esperienza di servizio, che si terranno a metà e alla fine del progetto, così come al monitoraggio periodico tramite questionari online.
- Flessibilità per formazione e aggiornamento: I volontari sono tenuti a partecipare ai momenti formativi e di aggiornamento, anche se questi si svolgono durante i weekend o le festività. Durante le giornate di formazione, non sarà possibile richiedere permessi ordinari, salvo casi eccezionali come malattia grave o lutto familiare.
- Disponibilità a spostamenti e guida veicoli: È richiesta la disponibilità a trasferirsi temporaneamente per eventi di formazione e sensibilizzazione, e a guidare automezzi e motoveicoli dell'ente.
- Assenze e recupero: Le assenze durante i giorni di formazione devono essere giustificate e documentate (ad esempio, per malattia o lutto familiare) e recuperate successivamente.

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

#### CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Su richiesta, i volontari potranno avere, al termine del servizio, la Certificazione delle competenze, ai sensi e per gli effetti del DLGS n.13/2013 dagli Enti di Formazione Professionale in accordo con Xentra Giovani aps

#### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:

##### DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE

Il punteggio massimo che un candidato può ottenere è pari a 100 punti (somma di A e B)

#### A. VALUTAZIONE TITOLI DI STUDIO ED ESPERIENZE MATURATE (MAX 40 PUNTI)

##### • Titolo di studio

- Laurea specialistica o vecchio ordinamento attinente al progetto (7 punti)
- Laurea specialistica o vecchio ordinamento non attinente al progetto (6 punti)
- Laurea triennale attinente al progetto (5 punti)
- Laurea triennale non attinente al progetto (3 punti)
- Diploma di scuola superiore (1 punto)

##### • Altre lauree, master post-universitari, corsi di alto perfezionamento universitario, corsi di specializzazione Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)

##### • Qualifiche professionali, attestati di frequenza a corsi di formazione di minimo 100 ore Max 3 punti (1 punto per ogni titolo)

##### • Esperienze di studio all'estero Max 6 punti (0,50 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)

##### • Precedenti esperienze lavorative o di volontariato nelle aree di intervento del progetto Max 12 punti (1 punto/mese o frazione superiore a 15 giorni)

##### • Precedenti esperienze lavorative o di volontariato in aree di intervento differenti da quelle indicate nel progetto Max 6 punti (0,5 punti/mese o frazione superiore a 15 giorni)

##### • Esperienze di volontariato in cooperative oppure nell'ente attuatore del progetto

- oltre 8 mesi (3 punti)
- da 4 a 8 mesi (2 punti)
- inferiori a 4 mesi (1 punto)

#### B. COLLOQUIO MOTIVAZIONALE (MAX 60 PUNTI)

- Conoscenza del Servizio civile (Max 10 punti)
- Conoscenza della Xentra Giovani Aps e dell'Ente di accoglienza (Max 10 punti)
- Conoscenza del progetto prescelto e del settore d'intervento (Max 10 punti)
- Motivazioni generali e disponibilità del candidato (Max 10 punti)
- Volontariato (Max 10 punti)
- Informatica (Max 10 punti)

#### FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione generale di 48 ore sarà realizzata presso i locali del CENTRO PASTORALE ARCIDIOCESI DI CAPUA – INGRESSO PIAZZA ETIOPIA, CAPUA (CE). Inoltre, saranno individuate altre aule più vicine alle sedi di attuazione del progetto al fine di garantire la partecipazione dei volontari.

#### FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

La formazione specifica di 78 ore sarà realizzata presso le singole sedi progetto

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**  
HUB GIOVANI

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE**

- Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e opportunità di apprendimento per tutti,
- Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Ambito di azione F: Rafforzamento della coesione sociale, anche attraverso l'incontro tra diverse generazioni e l'avvicinamento dei cittadini alle istituzioni

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ**

→Numero posti previsti per giovani con minori opportunità:

Codice Sede	Ente di accoglienza	Comune	Indirizzo	n. posti	n. posti GMO
225504	LABORATORIO METROPOLITANO IMPRESA SOCIALE	TORRE ANNUNZIATA	VIA ROMA, 171	3	1
225379	INFINITO APS	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN PIETRO, 12	3	1
222619	JOB ROAD ACADEMY IMPRESA SOCIALE	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE 2001, 32 BIS	3	1
222574	GIOVANI SINERGIE SOC. COOP. SOC.	CASORIA	VIA GIOACCHINO ROSSINI, 49	3	2
207682	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA PAPA GIOVANNI XXIII, 22	3	1
207683	DISNEY PARK IMPRESA SOCIALE	CICCIANO	VIA DE CURTIS, 6	3	1
222668	XENTRA GIOVANI APS	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, SNC	3	1
214577	ASVCI	NOLA	VIA DUOMO, 8	1	
214579	ASVCI	NOLA	VIA AMBROGIO LEONE, 14	1	
214581	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA LEONARDO DA VINCI, 2	1	
221334	ASVCI	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA EUGENIA RICCIARDI, SNC	1	
221336	ASVCI	POZZUOLI	VIA ANTONIO DE CURTIS, 7	1	
221337	ASVCI	CASTEL VOLTURNO	VIA CARBONIA, 3	1	
221340	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 8	1	
221344	ASVCI	NAPOLI	VIA FILIPPO DE GRENET, 33	1	
221578	ASVCI	NAPOLI	VIA NAPOLI, 30	1	
223063	ASVCI	NAPOLI	CORSO SAN GIOVANNI, 240	1	

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDE ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

223064	ASVCI	PORTICI	VIA BENEDETTO CROCE, SNC	1	
223067	ASVCI	NAPOLI	VIA NINO BIXIO, 11	1	
223069	ASVCI	MARIGLIANELLA	VIA MATERDOMINI, 117	1	
225223	ASVCI	CONTRONE	CORSO NAZIONALE, 34	1	
225226	ASVCI	NAPOLI	VIA DELLE REPUBBLICHE MARINARE, 345	1	
225228	ASVCI	NAPOLI	VICO MEDICI A MATERDEI, 9	1	
225230	ASVCI	NAPOLI	VIA BENEDETTO BRIN, 69	1	
225231	ASVCI	AVELLINO	VIA CRISTOFORO COLOMBO, 22	1	
225236	ASVCI	NAPOLI	VIA SANTI GIOVANNI E PAOLO, 36	1	
225237	ASVCI	NAPOLI	VICO GIGANTI, 58	1	
225238	ASVCI	NAPOLI	VIA DOMENICO FONTANA, 148	1	
227712	ASVCI	NAPOLI	VIA RAFFAELE RUGGIERO, 41	1	
227713	ASVCI	NAPOLI	VIA AQUILEIA, 35	1	
227714	ASVCI	ACERRA	VIA SANTOLO RIEMMA, 4	1	
227715	ASVCI	ACERRA	VIA GEORGE SAND, 36	1	
227721	ASVCI	NAPOLI	PIAZZETTA SAN VINCENZO, 25	1	
227722	ASVCI	NAPOLI	CORSO SECONDIGLIANO, 101	1	
227724	ASVCI	NAPOLI	VIA D'AMBROSIO GENERALE, 14	1	
227725	ASVCI	NAPOLI	VIA VITTORIO VENETO, 119	1	
227726	ASVCI	NAPOLI	VICO VINCENZO VALENTE, 42	1	
227727	ASVCI	MUGNANO DI NAPOLI	VIA SAN LORENZO, SNC	1	
227752	ASVCI	MARIGLIANO	CORSO VITTORIO EMANUELE III, 120	1	
227753	ASVCI	CICCIANO	VIA GUGLIELMO MARCONI, 6	1	
227754	ASVCI	SAN GIUSEPPE VESUVIANO	VIA PURGATORIO, 39	1	
227755	ASVCI	QUALIANO	VIA SANTA MARIA A CUBITO, 139	1	
227861	ASVCI	NAPOLI	VICO TUTTI I SANTI, 3	1	

## Allegato A – Servizio Civile Universale Italia

### SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024

228185	ASVCI	SAN PRISCO	VIA CARCERI VECCHIE, 10	1	
228600	ASVCI	ERCOLANO	VIA QUATTRO NOVEMBRE, 12	1	
228607	ASVCI	POZZUOLI	VIA PISCIARELLI, 27	1	
222259	UNITAS MARIGLIANELLA	MARIGLIANELLA	VIA 11 SETTEMBRE, 32 BIS	3	1
185248	COMUNE DI DURAZZANO	DURAZZANO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	6	3
185245	COMUNE DI SAN MARCELLINO	SAN MARCELLINO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	1
185239	COMUNE DI CICCIANO	CICCIANO	CORSO GIUSEPPE GARIBALDI, 1	3	2
185236	COMUNE DI MONTORO	MONTORO	PIAZZA MUNICIPIO, 1	3	2
152602	ACCADEMIA INFORMATICA CASALUCE WEB	CASALUCE	CORSO UMBERTO I, 1	3	1
152505	COMUNE DI SOMMA VESUVIANA	SOMMA VESUVIANA	VIA SAN GIOVANNI DE MATHA, SNC	3	2
152313	COMUNE DI TEVEROLA	TEVEROLA	VIA CAVOUR, 1	3	2
152306	ASSOCIAZIONE S.E.P.	LUSCIANO	VIA GENOVESI, 4	3	1
150196	ICARO CENTRO STUDI, RICERCA E FORMAZIONE SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE	SANTA MARIA CAPUA VETERE	VIA GRAN BRETAGNA, 5	3	1
152671	ICARO - UNIVERSITA' SUOR ORSOLA BENINCASA	NAPOLI	CORSO VITTORIO EMANUELE, 292	3	2

**→Tipologia di minore opportunità**

Difficoltà economiche (ISEE inferiore o pari a 15.000 euro).

**→Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata**

Modello ISEE standard in corso di validità

**→Attività degli operatori volontari con minori opportunità**

Gli operatori volontari con difficoltà economiche saranno impegnati nello svolgimento di tutte le attività del progetto

**→Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali**

- Messa a disposizione di un centralino telefonico, pagina Facebook, personale dedicato.
- Maggiore flessibilità orari di servizio.
- Partecipazione alle attività esterne alle sedi progetto, garantita dagli enti di accoglienza.

*Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

**SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI  
INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2024**

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

→ **Durata del periodo di tutoraggio:** 3 mesi

→ **Ore dedicate:** 25

→ **Tempi, modalità e articolazione oraria**

Il periodo di tutoraggio sarà realizzato nell'ultimo trimestre di svolgimento del progetto e prevedrà n° 20 ore in aula e n. 5 ore di colloquio individuale.

→ **Attività di tutoraggio**

Il percorso di orientamento comprenderà: l'esperienza del Servizio Civile Universale; l'accesso nel mondo del lavoro; I servizi pubblici e privati e i canali di accesso al mercato del lavoro